



SYSTEEMGARANTIE



Reynaers Aluminium garandeert dat de Reynaers aluminiumsystemen voldoen aan de land- en productgebonden technische goedkeuringen en normen. De actuele verwerkings- en onderhoudsvorschriften vermeld in de Reynaers Aluminium catalogi zijn bepalend voor de omvang van deze 10-jarige garantie (een garantie van 5 jaar voor het slijtbare gedeelte).

VOORWERP VAN DE GARANTIE

De door Reynaers Aluminium geleverde producten hebben volgende eigenschappen en/of garanties, onder uitdrukkelijk voorbehoud van wat vermeld wordt onder de titels “geldigheid” en “uitsluitingen”.

ALUMINIUM

Normen geëxtrudeerd aluminium:

- Samenstelling volgens norm EN 573 deel 3 en 4;
- Mechanische eigenschappen volgens norm EN 755 deel 2;
- Maatvoering volgens norm DIN 17 615 en EN 12020 deel 2.

Normen gewalst aluminium:

- Samenstelling gelakt aluminium EN AW 1050 A H24 volgens norm EN 573 deel 3;
- Samenstelling geanodiseerd aluminium EN AW 5005 H14 AQ volgens norm EN 573 deel 3;
- Mechanische eigenschappen volgens norm EN 485 deel 2;
- Maatvoering volgens norm EN 485 deel 4.

LAKWERK EN ANODISATIE

10 jaar garantie tegen:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming;
- Corrosie, inclusief filiforme corrosie voor materiaal AlMgSi0,5F22 (AW6060) met bijkomende vereisten Zn $\leq$ 0.15%; Cu $\leq$ 0.02%; Pb $\leq$ 0.022%; Si: 0.30 -0.55%; Fe: 0.10–0.30%; Mg: 0.35%-0.60%; Mn $\leq$ 0.10%; Cr $\leq$ 0.05%; Ti $\leq$ 0.10%; andere elementen individueel $\leq$ 0.05% samen $\leq$ 0.15%; na behandeling T66;
- Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat en Qualanod voorschriften (actuele versie), overschrijden.

ISOLATIE

10 jaar garantie op:

- Hechting tussen de polyamidestribben en het aluminium;
- Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen.

TOEBEHOREN

Hang- en sluitwerk, rubbers en kunststofprofielen:

- 10 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen;
- Lakwerk en anodisatie: zie boven;
- 5 jaar garantie op het slijtbare gedeelte, enkel bij huishoudelijk gebruik.



VOORWAARDEN

AANGIFTE

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie, dienen, op straffe van verval, uiterlijk binnen 1 week nadat ze zich voordoen, door de constructeur schriftelijk aan Reynaers Aluminium gemeld te worden. In geval van laattijdige aangifte, is elke schadevergoeding uitgesloten. Teneinde ontvankelijk te zijn, dient een kopie van de factuur van Reynaers Aluminium alsook een kopie van het bestelformulier met de gegevens betreffende de werf bijgevoegd.

OMVANG VAN DE GARANTIE

Uitsluitend navolgende prestaties, en in de aangegeven volgorde, komen in aanmerking voor onderhavige garantie:

- Herstellingen ter plaatse;
- Herlevering van het gebrekkige product;
- Verwerkingskosten;
- In- en uitbouwkosten.

Alleszins is de maximale tussenkomst beperkt tot het drievoud van de door Reynaers Aluminium gefactureerde waarde van de gebrekkige goederen. Bovendien wordt bij elk schadegeval voor alle partijen de meest economische oplossing nagestreefd. De vrijstelling per schadegeval bedraagt 500,- EURO. De schadevergoeding is onder deze garantie in ieder geval beperkt tot 500.000,- EURO per schadegeval.

GELDIGHEID

De onderhavige waarborg is uitsluitend geldig als navolgende voorwaarden vervuld zijn. Zo aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. De bewijslast dat aan navolgende voorwaarden voldaan werd, is ten laste van de partij welke zich op de garantie beroept.

- De aluminiumconstructies zijn uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap en conform de aanwijzingen in de Reynaers Aluminium catalogi en de Reynaers Aluminium verwerkings- en onderhoudsvorschriften;
- De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd, met een bijzondere aandacht voor de volgende punten:
 - de na het verzagen en voorbereiden niet beschermde onderdelen moeten ontbraamd, ontvet en beschermd worden met de door Reynaers Aluminium voorgeschreven producten;
 - de aluminiumconstructies moeten systematisch beschermd worden tijdens het transport en de plaatsing, en dit met de door Reynaers Aluminium voorgeschreven beschermingstape. Deze moet aangebracht worden op een zuiver oppervlak en moet verwijderd worden uiterlijk 6 maanden na plaatsing.



VOORWAARDEN

- De aluminiumconstructies zijn regelmatig aan vakkundig onderhoud onderworpen met gebruik van niet-agressieve reinigingsmiddelen conform de Reynaers Aluminium verwerkings- en onderhoudsvoorschriften en in het bijzonder volgens de volgende schoonmaakinstructies:
 - werkwijze: voor het reinigen dient men lauw water met een niet-agressief pH-neutraal detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak. Na het reinigen moet Reynaclean of een gelijkwaardig product aangebracht worden teneinde de kleur en de glans te behouden;
 - frequentie: in een landelijke omgeving waarbij de aluminiumconstructies aan regen zijn blootgesteld: 2 maal per jaar.
In alle andere omgevingen: 4 maal per jaar.

De Reynaers Aluminium onderhoudsvoorschriften maken deel uit van dit contract.

- In geval van agressieve luchtatmosfeer werd een voorafgaand akkoord gesloten met Reynaers Aluminium wat betreft het oppervlaktebehandelingsproces;
- Agressieve atmosferen of andere risicofactoren (bv. beperkte regen) vereisen meer onderhoud door de eindklant. Voorbeelden van gelakte constructies in een agressieve atmosfeer zijn :
 - in de nabijheid van de kust (<25 km) of in de nabijheid van riviermondingen;
 - boven water (condensatie);
 - in industriezones;
 - in grote steden (uitstoot van verbrandingsgassen);
 - in de buurt van druk verkeer (snelwegen, spoorlijnen, luchthavens);
 - in zeer agressieve omgevingen (zoals zwembaden, waterzuiveringsstations, laboratoria, vervuiling door dieren, enz.).

UITSLUITING

De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:

- Vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade;
- Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer:
 - burgeroorlog, terroristische daden of sabotage;
 - opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising;
 - vulkanische uitbarstingen, aardbevingen, overstromingen, vloedgolven en elke andere natuurlijke ramp;
 - directe of indirecte gevolgen van ontploffing, warmteontwikkeling van meer dan 80°C, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen.
- Alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling:
 - te wijten aan het niet naleven van de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften, slijtage of normale veroudering;
 - te wijten aan vervormingen van mechanische oorsprong;
 - die het normaal esthetisch aspect van de aluminiumconstructies niet beïnvloeden;
 - te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet chemisch bestand is.



- Elke vordering tot vergoeding van gevolgschades, zoals genotverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verlies van cliënteel, enz;
- Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de aluminiumconstructies of gebruik van de aluminiumconstructies voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn;
- Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd ingevolge inspecties, controles of testen;
- Schade ten gevolge van onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen, behalve bij uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Reynaers Aluminium;
- Rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van scheur-, barst- of corrosievorming in de aluminiumconstructies die na het aanbrengen van lak of anodisatie vervormd of gebogen werden;
- Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood,...) dewelke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken, houtsoorten (eik, notelaar,...) dewelke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten;
- Wanneer de contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of niet stipt is nagekomen;
- Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Reynaers Aluminium, werken werden uitgevoerd aan de aluminiumconstructies;
- Wanneer de bijzondere voorschriften inzake het aan te wenden lakprocédé/anodisatieprocédé en onderhoud bij verwerking van de aluminiumproducten in bijzondere omgevingen (zeeklimaat, industrie, agressieve luchtatmosfeer, enz.) niet werden nageleefd;
- Kleurverschillen welke konden vastgesteld worden VOOR plaatsing dienen vóór plaatsing gemeld te worden en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen;
- Niet standaardkleuren: hierop wordt enkel garantie verleend op hechting, niet op eigenschappen en/of visuele aspecten;
- Materialen ter beschikking gesteld door de klant : hierop wordt geen garantie verleend met betrekking tot corrosie of filiforme corrosie;
- Bij gebruik van niet-Reynaers componenten vervalt de systeemgarantie.

VERZEKERING

Deze garantie is gedekt door Reynaers Aluminium, die hiervoor een verzekeringspolis heeft afgesloten - Polis 310/3.016.189. Onder de verzekeringspolis is de uitkering gelimiteerd tot 500.000,- EURO. Specifieke dekkingen of dekkingen die dit bedrag overschrijden, kunnen steeds besproken worden.



ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

GELDIGHEIDSDUUR VAN DE GARANTIE

Deze garantie geldt voor leveringen vanaf 1 januari 2009 tot uiterlijk 31 december 2009. De garantieperiode gaat in op de datum van de Reynaers Aluminium factuur. De garantieperiode zal niet worden hernieuwd of verlengd door herstellingen.

NORMAAL ONDERHOUD

In een landelijke omgeving en op voorwaarde dat de aluminium constructies aan regen zijn blootgesteld: 2 maal per jaar reinigen. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar reinigen. Reynawash is hiervoor het geschikte middel en kan u gebruiken op zowel gelakt (blinkend en mat) als geanodiseerd aluminium.

BESCHERMINGSLAAG

Een jaarlijkse behandeling met Reynaclean bevordert het blijvend glanzend uitzicht van uw aluminium schrijnwerk. Dit product legt een beschermende film op de profielen. (Uitzondering: niet te gebruiken op Coatex kleuren)

EXCEPTIONELE VERONTREINIGING

- **Lichte atmosferische vervuiling**
Reynaclean is hiervoor het ideale product en dit zowel voor gelakt (blinkend en mat) als geanodiseerd aluminium (uitzondering: Coatex kleuren);
- **Matige atmosferische vervuiling**
Voor gelakt (blinkend en mat) aluminium gebruikt u best Reynaclean. Voor geanodiseerd aluminium raden wij Eloxal Reiniger aan gevolgd door een behandeling met Reynaclean;
- **Sterke atmosferische vervuiling**
Heavy Duty Cleaner is het aangewezen product voor het verwijderen van sterke atmosferische vervuiling op gelakt (blinkend en mat) aluminium. Opletten bij gebruik van dit product op matte kleuren: ongelijkmatig behandelen van het oppervlak kan aanleiding geven tot blinkende vlekken. Werk af met Reynaclean;
- **Vervuiling door oliën en vetten**
Heavy Duty Cleaner is het aangewezen product voor het verwijderen van oliën en vetten op gelakt (blinkend en mat) aluminium. Opletten bij gebruik van dit product op matte kleuren: ongelijkmatig behandelen van het oppervlak kan aanleiding geven tot blinkende vlekken. Werk af met Reynaclean.
Wanneer geanodiseerd aluminium door oliën of vetten is vervuild, gebruikt u best de Aluminiumgom. Werk af met Reynaclean.
Bij exceptionele vervuiling de producten steeds over het ganse schrijnwerk aanbrengen met een



licht wrijvende beweging en steeds in de langsrichting van de profielen. Niet langdurig wrijven en nooit (op)schuren;

Algemene opmerking bij gebruik producten:

Steeds eerst een proef zetten op een niet opvallende plaats om het juiste effect van een product na te gaan. Enkel niet-agressieve PH neutrale producten zonder azijn of ammoniak gebruiken voor onderhoud van aluminium schrijnwerk.

■ **Coatex kleuren**

Voor Coatex kleuren wordt aanbevolen enkel Reynawash te gebruiken met veelvuldig water. Reynaclean niet gebruiken op deze kleuren/poeders.

LIJMRESTEN

Deze kunnen het best verwijderd worden door het gebruik van Degreaser en dit zowel op gelakt (blinkend en mat) als op geanodiseerd aluminium. Werk af met Reynaclean.

BIJLAKKEN

Wanneer door beschadiging de laklaag gedeeltelijk is verdwenen, kan dit bijgewerkt worden met 2 Reynaers producten:

■ **Retouchestift**

Deze wordt aangeboden om kleine beschadigde oppervlakken te corrigeren en is in alle kleuren beschikbaar;

■ **Reynapaint**

Dit is een spuitbus geschikt om grotere oppervlakken bij te werken en is beschikbaar in de standaard witte (51) en bruine (53) kleur.

BESCHERMING

■ **Reynatape**

Om mechanische en/of andere beschadigingen (van bijvoorbeeld cement, pleisterwerk of verf) aan het aluminium te voorkomen, dient gebruik gemaakt te worden van een witte PVC 'Reynatape'. Deze beschermtape is beschikbaar in verschillende breedtes en beschermt uw aluminium schrijnwerk tijdens werken aan de woning. De tape mag maximaal 6 maanden aangebracht blijven.

Opmerking:

Structuurlakken hebben als eigenschap dat Reynatape niet hecht. Hiervoor is een rode beschermtape beschikbaar.

Deze garantie wordt aangeboden door:

aan:

project:

handtekening: datum van Reynaers factuur:



WE BRING ALUMINIUM TO LIFE

Hoofdkantoor België
REYNAERS ALUMINIUM NV/SA
Oude Liersebaan 266 · B-2570 Duffel
t +32 15 30 85 00 · f +32 15 30 86 00
www.reynaers.com · info@reynaers.com

Belux
t +32 15 30 88 66
info@reynaers.com

Netherlands
t +31 492 56 10 20
info@reynaers.nl

Uw Reynaers Aluminium schrijnwerker